

OŚWIADCZENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI

1. Wstęp

Agencja Sterwerk B.V. Wysoce ceni sobie staranne i bezpieczne obchodzenie się z poufnymi danymi użytkowników strony internetowej, kandydatów, pracowników i osób samozatrudnionych. Z tego względu agencja Sterwerk B.V. sporządziła niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności. Agencja Sterwerk B.V. z możliwie jak największą starannością obsługuje i zabezpiecza powierzone jej dane osobowe. Poprzez niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności agencja Sterwerk B.V. przedstawia osobom zainteresowanym wgląd w to, w jaki sposób agencja Sterwerk B.V. w różnych sytuacjach, do jakich może dojść, obchodzi się z danymi osobowymi zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO).

2. Kim jesteśmy

Sterwerk B.V., Leegveld 7, 5753 SG Deurne. Agencja Sterwerk B.V. zapewnia pracowników do pracy na fermach bydła mlecznego na terenie całych Niderlandów.

Agencja Sterwerk B.V. jest administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO i w związku z tym kontroluje przetwarzanie danych osobowych oraz określa cel i środki przetwarzania tych danych.

Agencja Sterwerk B.V. współpracuje czasami z innymi firmami w celu świadczenia dla nich usług. W takich sytuacjach agencja Sterwerk B.V. pozostaje odpowiedzialna za przetwarzanie danych osobowych użytkownika. Agencja Sterwerk B.V. zawiera umowy z tymi firmami w sprawie sposobu przetwarzania danych osobowych użytkownika, dzięki czemu prywatność użytkownika pozostaje nadal chroniona.

3. Informacje techniczne

Podczas odwiedzin użytkownika na naszej stronie internetowej automatycznie gromadzone są informacje na temat (urządzeń) naszych gości. Może to dotyczyć takich informacji, jak na przykład urządzenie, za pomocą którego odwiedzana jest strona internetowa, adres IP urządzenia, adres IP dostawcy usług internetowych, system operacyjny używany przez użytkownika, daty i godzina wizyty, adres internetowy strony internetowej, z której użytkownik bezpośrednio został przeniesiony na stronę internetową agencji, strony internetowe odwiedzane przez użytkownika, informacje przeglądane przez użytkownika na stronie internetowej, geolokalizacja miejsca pobytu użytkownika oraz materiały / treści wysyłane przez użytkownika i pobierane przez niego ze strony internetowej. Korzystamy z tego rodzaju informacji technicznych w celu zarządzania naszą stroną internetową i ulepszania jej pod kątem jakości i skuteczności.

4. Ciasteczka (pliki cookie)

Agencja Sterwerk B.V. korzysta z ciasteczek (plików cookie) oraz statystyk internetowych. Dzięki temu możemy dowiedzieć się, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej strony internetowej. To z kolei pozwala nam lepiej dostosować naszą stronę do preferencji użytkowników. Pliki cookie to drobne informacje, które są przechowywane na komputerze użytkownika. Przy kolejnej wizycie użytkownika na naszej stronie internetowej te drobne informacje są rozpoznawane, co sprawia, że wizyta przebiega w prostszy sposób.

5. Kiedy gromadzimy dane osobowe użytkowników?

Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych użytkowników jest dozwolone w następujących przypadkach:

- Jeśli użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez agencję Sterwerk B.V. w jednym lub w kilku określonych celach;
- Jeśli przetwarzanie danych ma zasadnicze znaczenie w celu realizacji umowy, której użytkownik jest stroną, lub podjęcia środków na żądanie przed zawarciem umowy;
- Jeśli przetwarzanie danych jest konieczne w celu zastosowania się do obowiązku prawnego, któremu podlega agencja Sterwerk B.V.;
- Jeśli przetwarzanie danych jest konieczne w celu ochrony żywotnych interesów użytkownika lub innych osób;
- Jeśli przetwarzanie danych jest konieczne do wykonania zadania w interesie publicznym lub zadania w kontekście wykonywania władzy publicznej udzielonej agencji Sterwerk B.V.;
- Jeśli przetwarzanie danych jest konieczne w celu obrony uzasadnionych interesów agencji Sterwerk B.V. lub strony trzeciej, chyba że interesy lub podstawowe prawa i wolności użytkownika, które wymuszają ochronę jego danych osobowych, przeważają nad wcześniej wskazanymi interesami.

6. Dlaczego gromadzimy dane osobowe użytkowników?

Dane osobowe użytkowników są wykorzystywane w celu świadczenia na rzecz użytkowników usług w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi (HR), między innymi takich jak: oddelegowanie do pracy, mediacje, usługi i administracja na zasadnie tzw. „payrollingu”, zarządzanie wynagrodzeniem, rozwój osobisty użytkowników i zdolność do wdrożenia ich do pracy, jak również selekcja i rekrutacja pracowników w możliwie jak najlepszy sposób.

Agencja Sterwerk B.V. wykorzystuje dane osobowe użytkowników do niżej określonych celów:

- Łączenie ofert i zapotrzebowania na rynku pracy.
- Informowanie użytkowników o interesujących ofertach produktów i usług agencji Sterwerk B.V. i stron trzecich.
- Rejestracja przepracowanych godzin i przetwarzanie ich w naszym systemie płac.
- Dokonanie oceny przydatności i dostępności użytkownika pod kątem pośrednictwa w skierowaniu do pracy stałej lub tymczasowej, bądź też do przydzielenia mu zadania (oddelegowania), co czego można również wykorzystywać wyniki testu.
- Kontaktowanie się z użytkownikami w celu przekazywania im ofert handlowych, biuletynów informacyjnych (tzw. newsletter) oraz informacji o kampaniach promocyjnych, które mogą zainteresować użytkownika, jednak wyłącznie wówczas, gdy użytkownik wyraził zgodę na subskrypcję usługi (przy zastosowaniu systemu opt-in).
- Inicjowanie i utrzymywanie relacji na linii pracownicy lub personel / pośrednicy z użytkownikiem oraz prowadzenie stosownej administracji.
- Wypełnianie naszych zobowiązań w zakresie reintegracji zawodowej oraz realizacja celu (nałożonego przez władze) w zakresie pomocy w zatrudnieniu osobom mającym (bardziej) ograniczony dostęp do rynku pracy.
- Umożliwienie zarejestrowania zlecenia u klienta w porozumieniu z klientem, a także zrealizowanie tej umowy z klientem.
- Przetwarzanie danych na rzecz naszych klientów w celu dokonania selekcji wstępnej pod kątem zatrudnienia.
- Wspieranie rozwoju osobistego i zdolności do wdrożenia do pracy, w tym zapewnienie kursów, szkoleń i testów.
- Cele związane z zarządzaniem, obejmujące między innymi pozyskiwanie informacji zarządczych, przeprowadzanie kontroli wewnętrznych i zapewnienie bezpieczeństwa firmy, a także przeprowadzanie audytów i kontroli księgowych.
- Cele związane z zapewnieniem jakości, takie jak certyfikacja.
- Ubieganie się o dotacje, rabaty w składkach na ubezpieczenie społeczne itp.
- W przypadku zainicjowania przez nas relacji na linii pracownicy lub personel / pośrednicy z użytkownikiem, w celu zapewnienia zgodności z przepisami i rozporządzeniami, w tym między innymi z prawem pracy, ustawodawstwem w zakresie podatków i ubezpieczeń społecznych, a także z przepisami w zakresie zapobiegania oszustwom oraz krajowymi i międzynarodowymi sankcjami karnymi.

7. Jakie dane osobowe użytkowników gromadzimy?

Jeżeli użytkownik jest osobą poszukującą pracy, kandydatem do pracy, pracownikiem delegowanym, pracownikiem (tymczasowym), niezależnym przedsiębiorcą i (lub) współpracownikiem agencji Sterwerk

B.V., wówczas agencja ta może przetwarzać niżej określone dane osobowe użytkownika. Użytkownik sam ponosi odpowiedzialność za to, aby dostarczone przez niego dane osobowe były poprawne i aktualne.

Osoba poszukująca pracy lub kandydat do pracy

- Imię i nazwisko oraz dane adresowe, adres e-mail, numer telefonu i inne dane do kontaktu
- Data urodzenia, wiek, płeć
- Życiorys (CV), informacje na temat edukacji, praktyk / stażów i doświadczenia zawodowego
- Informacje o szkoleniach, kursach i (lub) testach, które użytkownik podjął lub przeszedł samodzielnie bądź za naszym pośrednictwem
- Informacje o dostępności i dniach wolnych
- Inne informacje które są (lub mogą być) ważne w kontekście oceny przydatności kandydata do pracy, na przykład referencje i zaświadczenia, a także szczegóły dotyczące doświadczenia zawodowego
- Według uznania użytkownika – inne treści i materiały, za pomocą których może się zaprezentować (wideo, zdjęcia)
- Inne dane niż wskazane powyżej, których przetwarzanie jest konieczne ze względu na przepisy prawa lub zgodne z przepisami prawa.

Pracownik delegowany, pracownik (tymczasowy) i niezależny przedsiębiorca

Jeżeli użytkownik jest gotów do pracy / pracuje / pracował dla agencji Sterwerk B.V. lub jej klientów, wówczas agencja ta może przetwarzać niżej określone dane osobowe użytkownika:

- Imię i nazwisko oraz dane adresowe, adres e-mail, numer telefonu, numer rachunku bankowego oraz inne dane do kontaktu
- Data urodzenia, wiek, płeć
- Życiorys (CV), informacje na temat edukacji, praktyk / stażów i doświadczenia zawodowego
- Informacje o szkoleniach, kursach i (lub) testach, które użytkownik podjął lub przeszedł samodzielnie bądź za naszym pośrednictwem
- Informacje o dostępności i dniach wolnych
- Narodowość, numer ubezpieczenia społecznego i dowód tożsamości (kopia dowodu tożsamości), wszelkie ewentualne zezwolenia na pracę
- Informacje mające na celu dokonanie selekcji wstępnej pod kątem zatrudnienia
- Informacje na temat charakteru i treści wcześniejszego pośrednictwa pracy, jak również związane z jego zakończeniem
- Inne informacje które są (lub mogą być) ważne w kontekście oceny przydatności kandydata do pracy, na przykład referencje i zaświadczenia, a także szczegóły dotyczące doświadczenia zawodowego
- Inne informacje związane z kwestiami administracyjnymi dotyczącymi personelu, płac i absencji
- Według uznania użytkownika – inne treści i materiały, za pomocą których może się zaprezentować (wideo, zdjęcia)
- Inne dane niż wskazane powyżej, których przetwarzanie jest konieczne ze względu na przepisy prawa lub zgodne z przepisami prawa.

8. Strony trzecie

Agencja Sterwerk B.V. może przekazywać dane osobowe użytkowników innym podmiotom należącym do agencji Sterwerk B.V., jej klientom, podwykonawcom (na przykład podmiotom przetwarzającym dane) świadczącym usługi lub realizującym zlecenia w imieniu agencji Sterwerk B.V., dostawców, instytucji rządowych oraz innych partnerów biznesowych. A także we wszystkich innych przypadkach, w których możemy być do tego zobowiązani na przykład nakazem sądowym lub wyrokiem sądowym.

Przekazanie danych osobowych odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu, zobowiązania prawnego i (lub) realizacji umowy zgodnie z celami określonymi w punkcie „Dlaczego gromadzimy dane osobowe użytkowników?”.

Dane osobowe użytkownika mogą być przekazywane poza terytorium Niderlandów. Agencja Sterwerk B.V. podjęła niezbędne środki w celu zapewnienia stosownego zabezpieczenia przekazywanych danych osobowych.

9. Prawa użytkownika

Cenimy sobie fakt, że użytkownik może w prosty sposób korzystać ze swoich praw w zakresie przetwarzania danych osobowych. Jeżeli użytkownik chce skorzystać z któregoś z niżej wskazanych przysługujących mu praw, może skontaktować się z nami.

Przeglądanie danych i wprowadzanie do nich zmian

Użytkownik może skontaktować się z nami w dowolnym czasie za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: *info@sterwerk.nl* bądź też poczty tradycyjnej pod adresem: *Sterwerk B.V. Leegveld 7, 5753 SG Deurne*, aby dowiedzieć się, jakie dane (kategorie danych) dotyczące użytkownika przetwarzamy, w jakich celach to robimy, z jakich źródeł pochodzą dane i jakie są ich okresy przechowywania, które nas dotyczą.

Ponadto można skontaktować się z nami w dowolnym czasie w celu uzupełnienia swoich danych, ich poprawienia lub usunięcia. Gdyby nieoczekiwanie okazało się, że podaliśmy niedokładne dane osobowe użytkownika, wówczas je poprawimy.

Po poprawieniu danych osobowych poinformujemy o tym użytkownika.

Ograniczenie przetwarzania danych użytkownika

Jeżeli użytkownik nie zgadza się z zawartością przechowywanych przez nas danych użytkownika, wówczas może zażądać tymczasowego ograniczenia przetwarzania swoich danych. W takim przypadku zaczekamy z przekazaniem danych użytkownika do czasu uzyskania od niego potwierdzenia, że dane te są już prawidłowe. Użytkownik może przesłać żądanie ograniczenia przetwarzania swoich danych za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: *info@sterwerk.nl* bądź też poczty tradycyjnej pod adresem: *Sterwerk B.V. Leegveld 7, 5753 SG Deurne*.

Po ograniczeniu przetwarzania danych osobowych poinformujemy o tym użytkownika.

Prawo do przesyłania danych

Użytkownik może zażądać, żeby przechowywane przez nas jego dane osobowe zostały przesłane w uporządkowanym, uaktualnionym i odczytywalnym komputerowo formacie za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail *info@sterwerk.nl*. Użytkownik ma całkowitą swobodę przekazania tych informacji stronom trzecim.

Prawo do bycia zapomnianym

Jeżeli użytkownik nie chce już dłużej korzystać z naszych usług, może zażądać usunięcia wszystkich swoich danych osobowych. Użytkownik w dowolnym czasie może zażądać usunięcia wszystkich swoich danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: *info@sterwerk.nl* bądź też poczty tradycyjnej pod adresem: *Sterwerk B.V. Leegveld 7, 5753 SG Deurne*.

Ponadto może w dowolnym czasie wycofać udzieloną wcześniej zgodę na przetwarzanie swoich danych. Zaprzestaniemy wówczas przetwarzania danych osobowych użytkownika, który wcześniej wyraził na to zgodę. Wycofanie zgody nie ma jednak wpływu na przetwarzanie, które miało już miejsce do tej pory.

Procedura, termin udzielenia odpowiedzi oraz koszty

Jak już wspomniano wcześniej w tej części, staramy się przetwarzać żądania użytkowników najszybciej, jak to możliwe, a w żadnym wypadku nie później niż w ciągu jednego miesiąca. Zanim żądanie

użytkownika zostanie uwzględnione, jesteśmy zobowiązani do sprawdzenia jego tożsamości. Żądania użytkownika jest zasadniczo przetwarzane elektronicznie, chyba że jest to niemożliwe lub użytkownik zażąda inaczej.

Za rozpatrywanie żądań użytkowników, o których mowa powyżej, zasadniczo nie pobieramy żadnych opłat, chyba że żądania użytkownika są nadmierne lub wyraźnie bezpodstawne, a także w przypadku żądania dodatkowych kopii wraz z wnioskiem o możliwość dokładnego przeglądu danych.

10. Bezpieczeństwo

Agencja Sterwerk B.V. dokłada wszelkich starań, aby jak najlepiej zabezpieczyć dane osobowe użytkowników przed ich bezprawnym wykorzystaniem. Robimy to, stosując środki fizyczne, administracyjne i techniczne. Na przykład: dostęp do danych mają wyłącznie upoważnione osoby. Jeżeli – i w zakresie, w jakim – dane są przekazywane podmiotom przetwarzającym, świadczącym usługi lub realizującym zlecenia w ich imieniu, agencja Sterwerk B.V. ustaliła z nimi, że również muszą optymalnie zabezpieczyć te dane osobowe.

11. Okres przechowywania

Agencja Sterwerk B.V. przechowuje dane osobowe nie dłużej niż jest to konieczne do celu ich przetwarzania i zgodnie z przepisami w zakresie czasu przechowywania danych.

12. Pytania, uwagi, skargi lub wyciek danych (podejrzanie wycieku danych)

W razie pytań, uwag lub skarg dotyczących ochrony danych osobowych przez agencję Sterwerk B.V. można skontaktować się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, pisząc na adres e-mail info@sterwerk.nl, bądź też za pomocą poczty tradycyjnej: *Sterwerk B.V., Leegveld 7, 5753 SG Deurne*. Można też skontaktować się z nami telefonicznie, dzwoniąc pod numer 0031 493 529326.

Jeżeli użytkownik nie wyraża zgodny na wykorzystywanie swoich danych osobowych przez agencję Sterwerk B.V., może złożyć skargę do niderlandzkiego organu monitorującego „Autoriteit Persoonsgegevens”.

13. Wyciek danych

W razie (podejrzania) wycieku danych prosimy o zgłoszenie tego bezpośrednio pod adresem e-mail info@sterwerk.nl

14. Wprowadzanie zmian

Agencja Sterwerk B.V. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian lub uzupełnień do tego oświadczenia o ochronie prywatności. Żadne z postanowień tego oświadczenia o ochronie prywatności nie ma na celu doprowadzenia do zobowiązania bądź zawarcia umowy między agencją Sterwerk B.V. a podmiotem danych osobowych.

15. Pozostałe przepisy

Do postanowień zawartych w tym oświadczeniu o ochronie prywatności, a także do wszelkich sporów z niego wynikających zastosowanie mają przepisy prawa niderlandzkiego.